



adopera

# Report attività 2019

# Premessa

Adopera S.r.l. nasce nel 2007 come Azienda Speciale Multiservizi.

E' una società in house per l'esercizio di Servizi Pubblici Locali; dall'1/1/2019 è partecipata dai Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro e Zola Predosa.

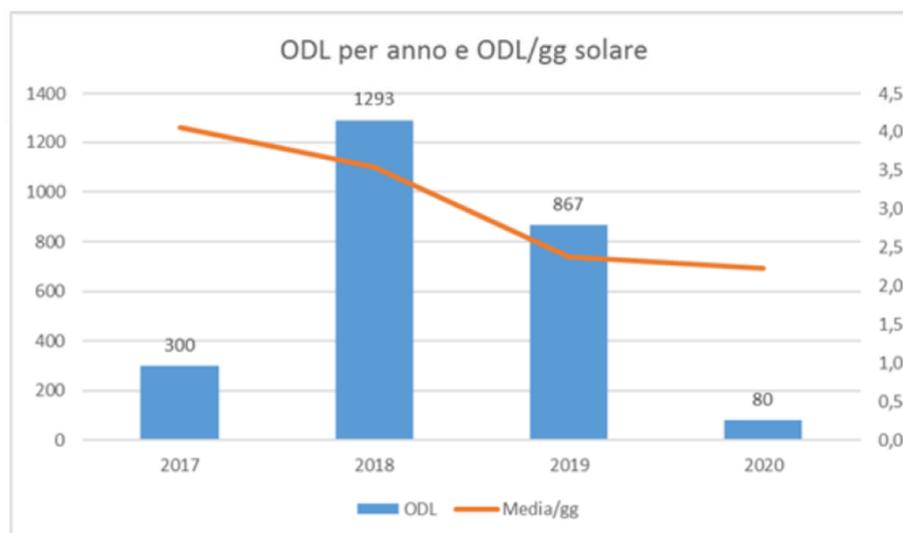
Adopera ha per oggetto la gestione di servizi pubblici e la manutenzione del patrimonio del Comune di Casalecchio di Reno; persegue finalità di mantenimento, incremento e miglioramento della qualità delle infrastrutture e dei servizi sul territorio comunale.

Dall'1/1/2019 gestisce con gli stessi obiettivi i servizi cimiteriali per i Comuni di Zola Predosa e Monte San Pietro.

Il sistema gestionale adottato da Adopera consente di descrivere con un dettaglio molto elevato ogni sua attività. In questo documento si riportano alcuni dati riguardanti la pubblica illuminazione, le autorizzazioni allo scavo, la manutenzione delle strade e degli edifici e dei servizi cimiteriali.

# Pubblica illuminazione: l'attività manutentiva

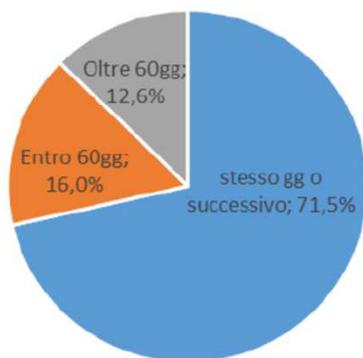
Oltre all'attività di riqualifica, dalla data della presa in consegna dei beni della Concessione (2 ottobre 2017) sono stati avviati i servizi di manutenzione previsti dal contratto e relativi agli interventi a chiamata per guasti/segnalazioni. In particolare sono stati ricevute 2713 segnalazioni (ODL) fino alla data del 5 febbraio 2020, corrispondenti in media a 3,3 segnalazioni per ogni giorno solare.



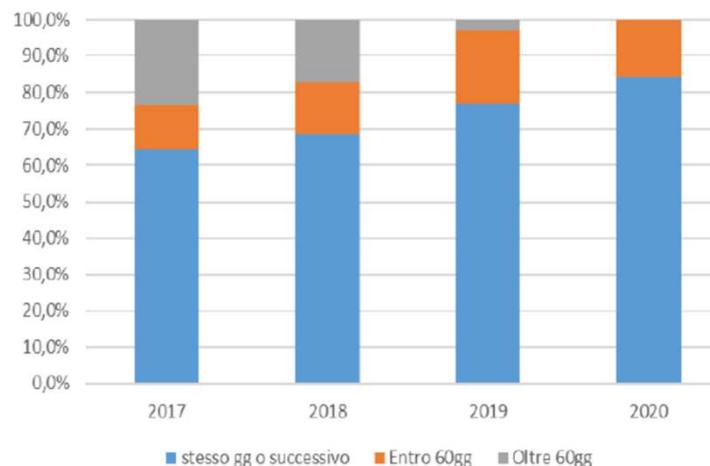
# Pubblica illuminazione: l'attività manutentiva

In merito agli interventi risolti, che rappresentano circa il 94% del totale, il portale informativo consente di valutare i tempi intercorrenti tra il momento della segnalazione, il momento di intervento e il momento della risoluzione del guasto.

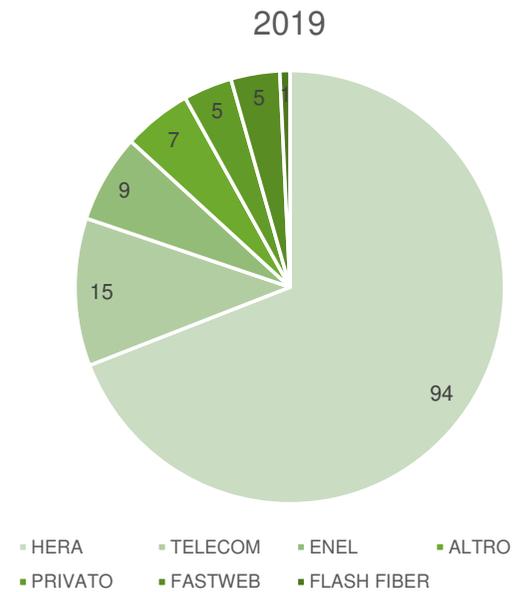
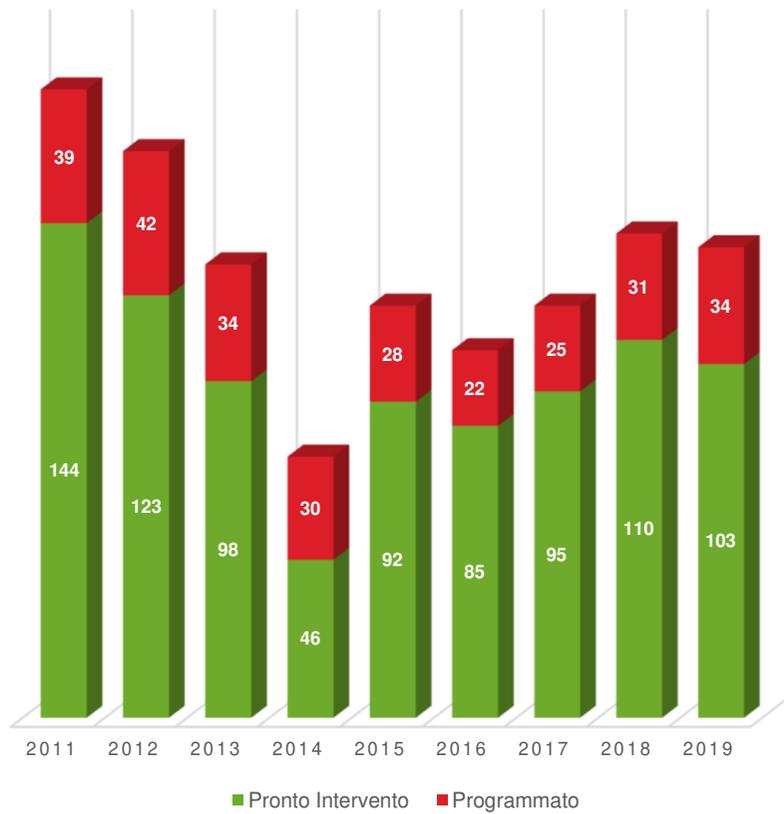
Tempi intercorrenti tra primo intervento e risoluzione del guasto



% Tempi di risoluzione dei guasti



# Le autorizzazioni allo scavo stradale



# Monitoraggio delle strade

Già da qualche anno Adopera si è organizzata per effettuare in modo sistematico e capillare il monitoraggio delle strade allo scopo di individuare con rapidità la presenza delle anomalie stradali. L'attività viene fatta in macchina, in bicicletta e a piedi mentre la traccia dei percorsi viene registrata tramite smartphone e cartografata per avere sempre sott'occhio il lavoro svolto. Il veicolo utilizzato è un furgone 4x4 attrezzato con coni e cartelli per poter segnalare prontamente le anomalie pericolose.

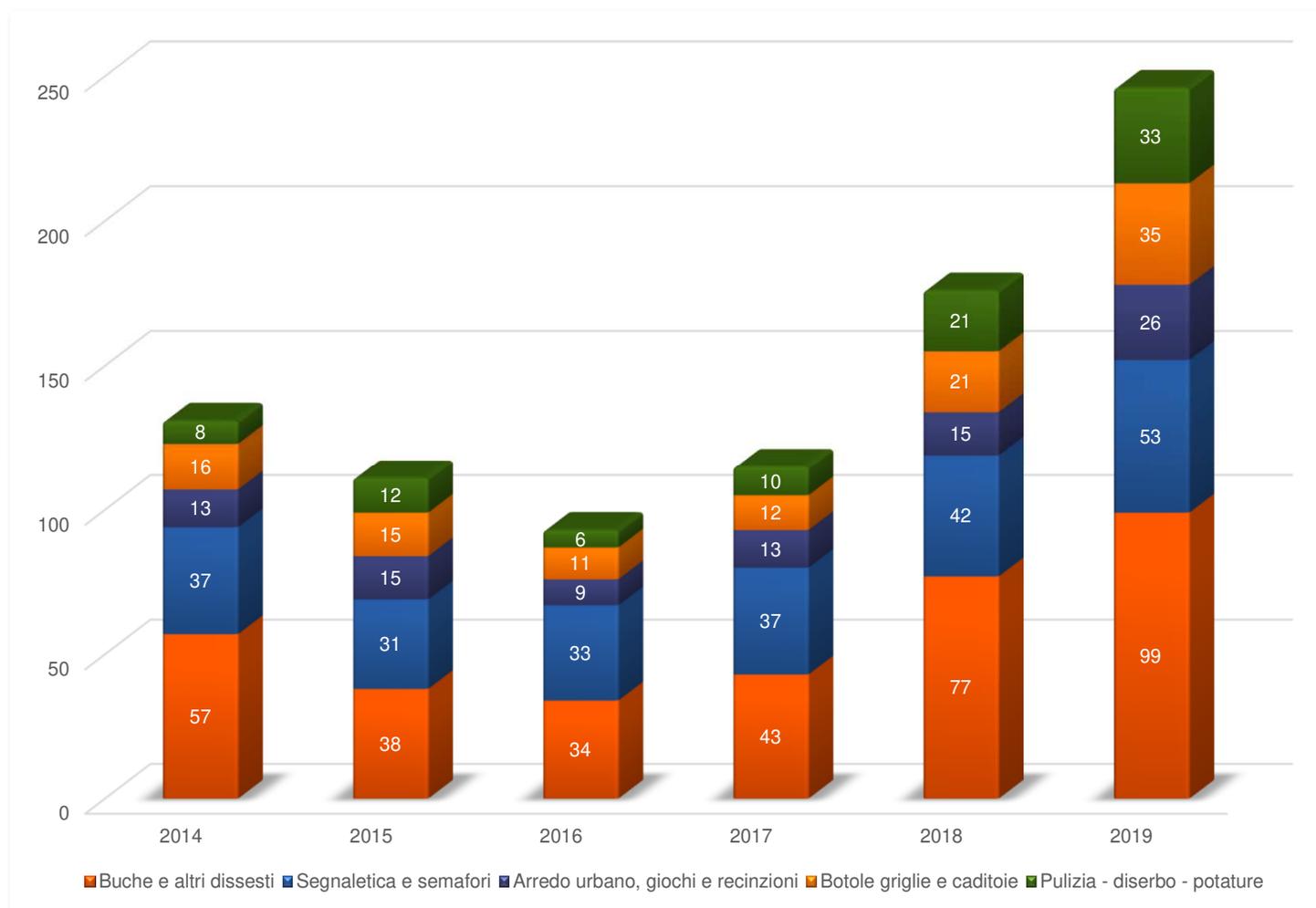
E' questa l'attività più importante fatta dai tecnici dell'ufficio perché consente di orientare l'azione manutentiva in termini preventivi.

In media ogni anno sono circa 1500 i km percorsi per l'attività di monitoraggio.



# Le segnalazioni di guasto fatte dai cittadini

In media, le segnalazioni che riguardano i guasti nelle strade di Casalecchio sono 145 all'anno. Dal 2016 al 2019 si nota una continua crescita delle richieste di intervento fatte dai cittadini. Nel 2019, in particolare, sono state molte le segnalazioni di guasto legate agli interventi di scavo fatti nell'ambito dei lavori di posa della fibra ottica che hanno interessato in modo capillare tutte le strade e i marciapiedi di Casalecchio.



# L'attività dei cantonieri

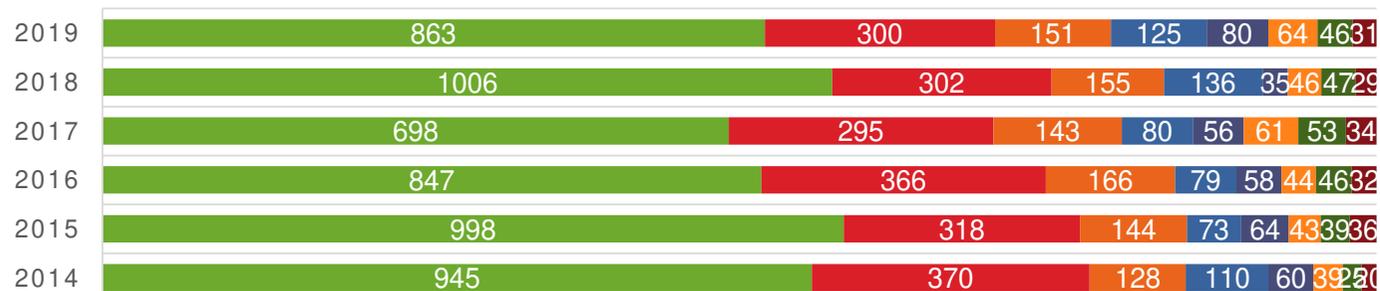
Nel 2019 le richieste di intervento assegnate ai cantonieri sono state **1660**. Più del 80% degli interventi riguardano **lavori stradali**: chiusura buche, riparazione cordoli, riparazione e installazione di arredo urbano e dei cartelli, mentre il resto degli interventi riguarda la logistica (trasporto materiale) ed i lavori negli edifici e nei parchi pubblici: tinteggiatura delle aule scolastiche, scavi per la riparazione di impianti di irrigazione nei parchi ecc. Alcuni lavori quando richiedono l'impiego di mezzi e personale non disponibili sono affidati all'esterno. In particolare vengono appaltati i lavori di asfaltatura stradale, una parte della segnaletica orizzontale, gli sfalci delle sponde stradali, la pulizia delle fognature degli edifici comunali e determinati interventi sui semafori per i quali è richiesta un'elevata specializzazione.



pulizia graffiti

# L'attività dei cantonieri

TIPO LAVORO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Media
Lavori stradali	945	998	847	698	1006	863	893
Segnaletica e semafori	370	318	366	295	302	300	325
Arredo urbano e giochi	128	144	166	143	155	151	148
Logistica ed altri servizi	110	73	79	80	136	125	101
Lavori edili	60	64	58	56	35	80	59
Pulizia - diserbo - potature	39	43	44	61	46	64	50
Recinzioni - cancelli	25	39	46	53	47	46	43
Scavi ed assistenza impianti	20	36	32	34	29	31	30
<b>Totale</b>	<b>1697</b>	<b>1715</b>	<b>1638</b>	<b>1420</b>	<b>1756</b>	<b>1660</b>	<b>1648</b>



- Lavori stradali
- Segnaletica e semafori
- Arredo urbano e giochi
- Logistica ed altri servizi
- Lavori edili
- Pulizia - diserbo - potature
- Recinzioni - cancelli
- Scavi ed assistenza impianti

riparazione arredo urbano



# L'attività dei cantonieri



lavori edili



riparazione segnaletica



chiusura buche



installazione arredo urbano

# L'attività manutentiva su EDIFICI e IMPIANTI

Le opere di manutenzione o innovazione sono inserite nel software gestionale a seguito di richieste di intervento e successivamente assegnate alle squadre costituite dal personale Adopera in funzione delle priorità nel minor tempo possibile.

Interventi di maggior impegno sono sottoposti a progettazione di fattibilità tecnica ed economica per l'individuazione dei costi e delle risorse necessarie. L'affidamento delle opere a ditte specializzate o imprese esterne sono condotte utilizzando le procedure previste per gli appalti di opere pubbliche.

Alle opere e richieste di intervento si affiancano quelle relative alle verifiche tecniche periodiche che vengono svolte dai tecnici di Adopera o da aziende certificate.



La distribuzione degli interventi e dei guasti rilevabile sugli edifici ha andamento discontinuo e in alcuni casi ha carattere stagionale poiché gli interventi necessari si configurano principalmente nella manutenzione interna ed esterna.

Nella stagione estiva si concentrano gli interventi di maggiore entità e durata in virtù dell'assenza delle attività ordinarie delle scuole dove si evidenzia anche un maggior numero di richieste di manutenzione legate all'inizio delle attività didattiche.

Nel corso dell'anno **2019** sono state prese in carico dai tecnici un totale di **n° 1123 segnalazioni o richieste di intervento** che hanno generato azioni operative di verifica e attività di manutenzione ordinaria e straordinaria.

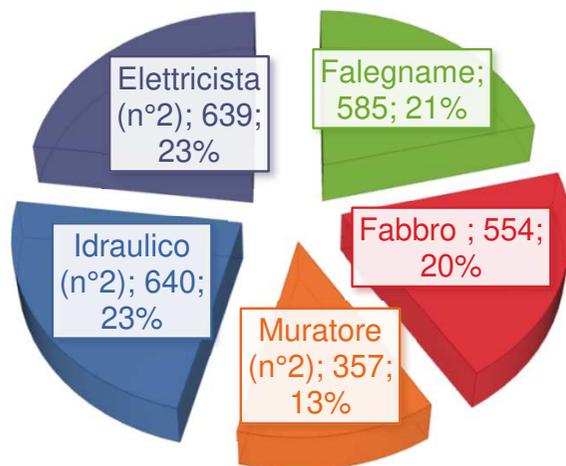
# L'attività manutentiva su EDIFICI e IMPIANTI

## INTERVENTI DI MANUTENZIONE SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI OPERATORE

Le opere di importante entità impegnano più operatori da coordinare su diversi giorni non necessariamente consecutivi.

Gli interventi dei singoli operatori o delle squadre dedicate al servizio non sono confrontabili in termini di impegno e di tempo impiegato poiché risultano non omogenei e riguardano molteplici elementi costruttivi interni ed esterni agli edifici.

E' possibile prendere in esame il numero di interventi eseguiti nel 2019:



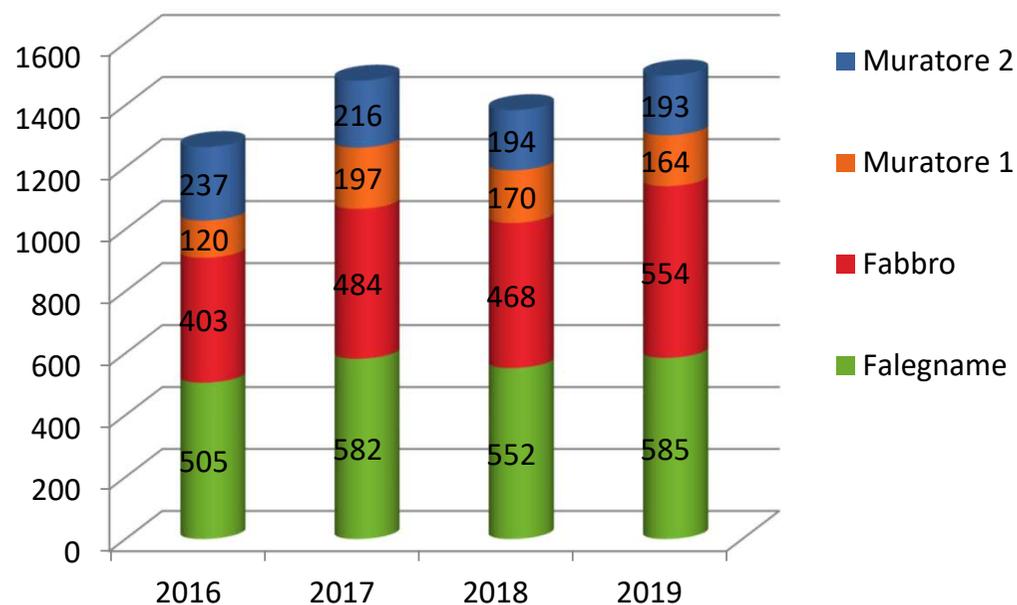
Il personale dedicato a tutto il servizio edifici / impianti è composto da n° 8 operatori.

Ha effettuato nel **2019 n° 2775 interventi.**

Viene impegnato per un numero medio di circa 8,6 interventi/giorno (rif. 320 gg lavoro/anno).

# L'attività manutentiva su EDIFICI e IMPIANTI

INTERVENTI DI MANUTENZIONE PER ANNUALITA' (Es. OPERATORE EDIFICI)



I dati relativi alle ultime 4 annualità vedono una tendenza alla stabilizzazione della media del numero di interventi eseguibili dalle squadre.

Le attività dirette includono anche le azioni complementari alla esecuzione dei lavori come sopralluoghi, verifiche, selezione e acquisto materiali, richieste preventivi, approfondimenti ed incontri tecnici, ecc.

# Opere straordinarie su EDIFICI e IMPIANTI

Le attività del personale tecnico del Servizio Edifici ed Impianti, oltre alle attività di gestione degli interventi di manutenzione ordinaria per mano del personale di Adopera, prevede anche il coordinamento con professionisti specializzati.

Gli ambiti di intervento possono essere molteplici:

- Progetti di fattibilità tecnico economiche, richieste pareri agli enti preposti, progettazioni definitive ed esecutive;
- Predisposizione di documenti tecnici amministrativi per gare d'appalto e verifiche di congruità delle offerte;
- Coordinamento alla progettazione, verifiche periodiche e autorizzazioni a seguito di affidamento a professionisti esterni;
- Direzione dei lavori e coordinamento generale per appalti e lavori eseguiti da imprese esterne;
- Attività di analisi, ricerca, indagini di mercato, monitoraggio dei consumi, supporto delle soluzioni più vantaggiose nel mercato e gestione delle utenze di energia elettrica, gas, acqua, telefonia fissa e mobile, gestione calore;
- Partecipazione a commissioni di qualità urbana promosse dal servizio al territorio;



# Modalità integrative per esecuzione lavori

## ACCORDO QUADRO - MANUTENZIONE EDIFICI

Lo strumento utilizzato su più annualità (2018-19-20) ha permesso di eseguire opere e manutenzioni su edifici dove risultano necessarie lavorazioni specialistiche acquisto di materiali e relativa posa o in assenza di attrezzature e competenze interne che renderebbero necessario il ricorso sistematico a ricerche di mercato e gare.



Il contratto ha permesso di impegnare una impresa preselezionata attraverso una gara con importo complessivo prestabilito pari a 120.000,00€ e tempo determinato e poi richiedere interventi a chiamata con modalità flessibile e su più interventi senza dover ricorrere a gare e aggiudicazioni specifiche.

# Modalità integrative per esecuzione lavori

## SERVIZIO INTEGRATO CALORE – IP

Il 2019 ha visto l'ultimazione delle opere straordinarie relative alle innovazioni e efficientamenti sugli edifici esistenti correlate al "servizio integrato calore-IP" (lavori avviati nel 2018).



L'esecuzione delle opere su diversi edifici ha permesso di beneficiare dei contributi Europei per la riqualificazione energetica (POR-FESR 2017 fondi 2014-2020) per un importo pari a 215.000,00 € che verranno riconosciuti a giro di rendicontazione a parziale compensazione delle spese sostenute (64% come da aggiudicazione bando). In particolare gli edifici che hanno rispettato i requisiti del bando sono:

- Materna Dozza
- Scuola media Galilei
- Scuola media Moruzzi
- Scuola media Marconi



# Servizi cimiteriali

Nel 2019 si è dato avvio alla **gestione sovracomunale dei cimiteri** (conseguente alla fusione per incorporazione di Se.Cim. in Adopera) provvedendo alla sottoscrizione dei nuovi contratti di servizio con i comuni di **Zola Predosa** e **Monte San Pietro**;



La gestione del patrimonio e delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria hanno beneficiato della ottimizzazione delle risorse economiche e del personale attraverso una progressiva riorganizzazione scopo di coprire tutte le esigenze operative sui tre Comuni.

